

SUNPRİME DOĞAN SİDE BEACH OTEL

PERSONEL POLİTİKASI

15,04,2024

Doğan turizm tic. ař bünyesinde otelimizde çalıştırılmak üzere yerli ve yabancı girişi sağlanan ve çalışma arkadaşımız olacak personel için gerekli eğitim ve beceriye sahip olması gereken yetkili kurumlarca iř eğitimi, iř sağlığı ve evre eğitimi verilererek sertifikalanması , arkadaşlarımızın her türlü bilgi ve beceriye sahip olmasının sağlanması

Bünyemizde alıştırılacak personelin barınma, çalışma ve dinlenme ortamının hijyenik olmasının sağlanması

Departmanlar arasında iř birliğinin , birimler arasında uyumun olmasına saygı ve sevgi çerçevesinde işlerin yapılmasının sağlanması , gerekli departman müdür ve amirlerince takibinin yapılarak devamlılığını sağlamak, personel için belirli dönemlerde etkinlikler düzenlenerek spor , eğence v.b motivasyonun sağlanması .Gerekli ekipmanların kullanımı can ve mal kaybına yol açmamak için gerekli bilgi ve eğitimin verilmesinin yetkili kişilerce yapılarak önüne geçilmesi. Otelde alışan arkadaşlar arasında DİN ,DİL, KÜLTÜR ve İRK ayırımının yapılmaması kişiler arasında dostluk kardeşlik içerisinde huzurlu bir ortam içinde çalışmasının sağlanması. Otel müşterilerimizin karşılanması , tesisimizde konakladığı müddetçe kendisinin ve ailesinin en iyi şekilde sağlıklı güvenli bir şekilde tatilini geçirmesi için gerekli hassasiyetin , kaliteli hizmetin sunulması için personelin güler yüzlü ve eğitimi olarak eksiksiz bir şekilde karşılması ,için hazır bulunmasının sağlanması

Personelimizin sendikal faaliyetlere katılma haklarının mevcut olması

Tesisin her alanının tanınması, konsepte ve müşteri anlayışına göre hareket edilmesinin öneminin anlaşılır olması için gerekli bilgilerin verilmesi ve takibinin yapılarak personele aşılanması , kaliteli hizmetin sunulması için önemli olduğunu departman müdürlerince anlatılması, öğretilmesi

alışan personelin Türk turizmi için en iyi ve kaliteli hizmeti sunabilmesi için gerekli takip yapılarak giderilmesi , öğretilmesi. Okuyan , yardıma ihtiyacı olan personele maddi ve manevi yardımın yapılmasının ilke olarak benimsenmesi ve personelin daha duyarlı huzurlu çalışmasının sağlanması

En iyi hizmeti kaliteli ve güler yüzlü sunulabilmesi bütün yönetici ve personelin temel ilkesi olmasının anlaşılır olması ve ve buna göre davranması

OTEL MÜDÜRÜ

KORHAN POYRAZ