SUNPRİME DOGAN SİDE BEACH OTEL

OTELİMİZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızla birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

Yasal gereklilikler;

Sunprime doğan side beach otel tüm ürün ve hizmet sürecinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

-Çalışanlarımızın güvenliği ve insana yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır . Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirgemek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir . Çalışanlarımızın eğitimi ,insan haklarının korunması ve din ,dil ırk gözetmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Personelimize adil davranmak ve insan haklarının korunması ve bu haklara saygı gösterilmesini taahhüt ederiz.

-Misafir Memnuniyeti- Misafir Güvenliği-Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

-Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak ,atıklarımızın miktarını azaltmak geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdir.

'Otelimizin faaliyet sırasında oluşan sera gazı emisyonlarının azaltılmasını taahhüt ederiz.

Ayrıca çalışmalarımız sırasında biyo çeşitliliğin korunması ve desteklenmesini taahhüt ederiz.

-Enerji tasarrufu

Sunprime doğan side beach otel ,enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

-Gıda Güvenliği-Hijyen

Kaliteli ,gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

-Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek ,en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

-Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satınalma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin % 100 ü yereldir. Sürdürülebilir turizm için , daha az enerji ,su , atık üreten , çevre dostu satınalma yapmaktayız.

-Çevreye Karşı Sorumluluğumuz

SAYGI

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve Dünya ya saygılıyız.

Otelimiz misafirlerinin konforundan taviz vermeden , su, elektrik ,enerji ,kimyasal , katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltmış , toprağa ,suya ,havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılması için uygulamalar güncellenmiştir.

-Çevreye Etkimiz

Çevre otelimiz için önemli bir rol oynamaktadır. Hedefimiz; temiz plajların , saf havanın ve sağlıklı floranın tahribatının önlenmesidir. Otelimizdeki atıkları , organik, geri dönüşüm ve tehlikeli atıklar olarak sınıflandırılıp ayrı yerlerde kurallara uygun depolayıp bertarafını sağlamaktayız.

Görevimiz

Sunprime doğan side beach otelde, insana ve çevreye değer veriliyor , misafirlerimizin otelimizde her açıdan kendilerini rahat etmelerini istiyoruz. Bunu sağlayabilmek için tatil yerlerinde en önemli etkenler olan bozulmamış doğa , temiz plajlar , temiz su ,saf hava sağlıklı ormanlar ve ve kültürel niteliklerin ilerletilmesi konuşunda sürdürülebilirlik uygulamalarının başarılı bir şekilde doğru uygulamalarla devamlılığının sağlanmasında katkıda bulunmaktır.

-Sürdürülebilirlik

Yerel ürünlerin ve hizmetlerin kullanılması , çevrenin korunmasında başarının ayrılmaz bir parçası olmasının yanı sıra yüksek kalite standartlarının oluşturulması konusunda hayati önem taşımaktadır. Bunun yanı sıra ,yerel halk için istihdam oluşturma konusuna önemli bir rol üstlenmekteyiz. İşte bu nedenle ,çevresel faaliyetlerimiz ive katılımı iyileştirmek için sürekli çalışıyor ,faaliyetlerimizin etkisini en değerli varlığımız olan çevre üzerinde en aza indirmeyi hedefliyoruz. Çalışanlarımızdan her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda teşvikte bulunuyoruz. Çevresel yönetmelikleri basitce yerine getirmenin ötesinde yerel halk ,personellerimiz ,iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.

Hedeflerimiz

Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:

-Sürdürülebilir olanaklar oluşturmak.

-Ekolojik ve sosyal faaliyetlerimizin olumlu etkilerini en üst düzeye çıkarmak.

-Doğal kaynakların korunması

-Çevre dostu teknolojilerin kullanımı

-Hizmetlerimizi bölgesel özelliklere göre uyarlama

-düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması

-Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunma

-Geri Dönüşüm –Yenilenebilir Enerji

Otelimizde geri dönüşümlü atıklar ayrıştırılmaktadır. Geri dönüşüm miktarları her yıl sürdürülebilirlik raporlarıyla güncellenmektedir.

Otelimizde güneş panelleri mevcuttur ve sıcak su ihtiyacının büyük bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır.

Otelimiz toplumuzdaki yerinin bilincindedir. Otelimiz gerek sosyal gerek kültürel yardımlarla üzerine düşen görevleri yapmaktadır. Bu toplumumuzun sorumlu üyesi olmayı taahhüt ederiz.

Otelimiz konsept olarak yaş grubu +16 olmasına rağmen çocuğu koruma istismarı önlemek için politikalarımızı geliştirmiş olup personelimize otel içinde olmasa bile dışarıda böyle bir durumla karşılaşırlarsa nasıl davranmaları gerektiği hakkında eğitim verilmektedir.

-Diğer Uygulamalarımız;

Otelimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.

Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.

Aydınlatma sistemimizin % 95 inde kompakt floresan ampuller ve le dli aydınlatmalar tercih edilmektedir.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişiklik yapılmaktadır.

Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.

Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Ömrünü tamamlamış piller için ' atık pil kutusu' bulunmakta ve misafirler eğer var ise kullanılmış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.

Misafirlerimizin geri dönüşümlü atıkları için genel mekanlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.

Otelimizde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.

Revize edilmiştir.

Otel Müdürü

Korhan Poyraz